

**ACTA RESOLUTIVA DE APELACIONES A LA VERIFICACIÓN DEL MÉRITO**

En la ciudad de Machala, a los 06 días del mes de marzo del año 2026, de conformidad con el artículo 20 de la Norma Técnica del Subsistema de Selección de Personal, se reúne el Tribunal de Apelaciones para conocer y resolver las apelaciones a la etapa de Verificación del mérito, presentadas por los postulantes dentro del concurso de méritos y oposición para el puesto de **Gestionador de Cartera- 327918** de la **Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Machala, "Aguas Machala-EP"**; y en conocimiento de la referida normativa y de nuestra responsabilidad como miembros del Tribunal de Apelaciones, una vez revisados los siguientes documentos entregados por la Unidad de Talento Humano: Reporte de apelaciones, Bases del concurso y Hojas de vida de los postulantes, resolvemos lo siguiente:

N°	Apela a	Nombre del postulante	Motivo de apelación	Análisis del Tribunal de Apelaciones	Resolución del Tribunal de Apelaciones
1	EXPERIENCIA	CAJAS ROSARIO KERLY ANDREA	"Tengo amplia experiencia con el manejo de los clientes, con mucha paciencia para encontrar una solución o brindar una solución a cualquier requerimiento, me considero una persona muy eficiente y busco día a día crecer en el ámbito laboral"	En las bases del concurso se requiere 3 meses de experiencia para bachiller en COBRANZAS Y VENTAS, ATENCIÓN AL USUARIO, la postulante en su hoja de vida, presenta los cargos que ha desempeñado, se verifica que la experiencia presentada corresponde a cargos que no cumple como: ADMINISTRADORA, las cuales se orientan principalmente a actividades de carácter administrativo y de gestión documental, las cuales no guardan relación directa con	RATIFICAR el reporte de verificación del mérito, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo, por lo tanto, no cumple con el tiempo mínimo estimado.



				actividades requeridas para el cargo.
2	EXPERIENCIA	FEIJOO AGUILAR RICHARD UBERTO	<p>Mi experiencia control mensual de facturación identificación de usuarios con mora Envío de notificaciones de pago Convenios de pago Suspensión del servicio según normativa cartera corriente (al día) Cartera vencida Cartera en convenio nuevas conexiones domiciliarias Actualización de datos del usuario Cambios de titularidad Control de medidores Regularización de conexiones clandestinas."</p>	<p>En las bases del concurso se requiere 3 meses de experiencia para bachiller en COBRANZAS Y VERIFICACIÓN DEL MÉRITO, tras la revisión de la hoja de VENTAS, ATENCIÓN AL USUARIO, el día presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por lo tanto, no cumple con los requisitos para el cargo, por lo tanto, no cumple con el tiempo mínimo estimado.</p>
3	EXPERIENCIA	IZQUIERDO GAVILANES CRISTHIAN EDUARDO	<p>Comparezco respetuosamente dentro del proceso de concurso de méritos y oposición a fin de interponer recurso de apelación frente a la decisión mediante la cual se me declara no apto, bajo el argumento de que mi experiencia laboral no corresponde a actividades de cobranzas y atención al usuario.</p> <p>La decisión adoptada parte de una interpretación incompleta de mi experiencia profesional. Conforme consta en lo presentado, me desempeñé como auxiliar administrativo</p>	<p>En las bases del concurso se requiere 3 meses de experiencia para bachiller en COBRANZAS Y VERIFICACIÓN DEL MÉRITO, tras la revisión de la hoja de VENTAS, ATENCIÓN AL USUARIO, el día presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por lo tanto, no cumple con los requisitos para el cargo, por lo tanto, no cumple con el tiempo mínimo estimado.</p>





**Aguas**  
MACHALA EP

		<p>en una notaría, institución que se orientan presta un servicio público de principalmente a naturaleza jurídica y actividades de carácter administrativa. En dicho administrativo, las funciones que no guardan relación directa con la atención directa a los usuarios, orientación sobre requisitos y procedimientos notariales, revisión de documentación y apoyo en la gestión administrativa de actos jurídicos.</p> <p>En el ámbito notarial, la atención al usuario no constituye una actividad meramente operativa, sino una función que implica orientar a los usuarios respecto de la formalización de actos y contratos, manejo de documentación legal y explicación de requisitos establecidos por la normativa aplicable. De igual forma, el cobro de valores corresponde al pago de tasas por servicios notariales regulados, lo cual forma parte del proceso administrativo del servicio público prestado.</p> <p>Debe considerarse además que soy profesional del derecho, circunstancia que permitió que mi desempeño dentro de la notaría se encuentre vinculado al manejo práctico de procedimientos legales, revisión de documentos y orientación básica a los usuarios respecto de sus trámites.</p>	
--	--	---	--



@aguasmachalaep



@aguasmachala



@aguas\_ep



@aguasmachalaep

#Trabajamos por  
#tuBienestar

Av. 9 de Mayo e/ Manuel Serrano y Arízaga · Teléfono: 593 (7) 3702010

www.aguasmachala.gob.ec



			<p>En ese sentido, la valoración realizada no parece haber considerado de manera integral la naturaleza de las funciones desempeñadas ni el contexto institucional en el cual fueron desarrolladas, limitándose a una interpretación parcial de determinadas actividades. Por lo expuesto, solicito respetuosamente se revise la decisión adoptada y se realice una valoración integral de mi experiencia profesional.”</p>		
4	EXPERIENCIA	PEREZ RIVERA MARIA ROMINA	<p>Por medio de la presente, solicito respetuosamente la revisión de mi proceso de postulación, ya que en el resultado se indica que no cuento con experiencia en el gestionamiento de cartera. Sin embargo, dicha experiencia sí se encuentra detallada en mi hoja de vida presentada durante la postulación. Por este motivo, considero que podría tratarse de una omisión o interpretación involuntaria al momento de la verificación. Agradecería muy cordialmente se revise nuevamente mi documentación con el fin de que mi experiencia sea considerada dentro del proceso correspondiente. Atentamente, Maria Romina Perez Rivera”</p>	<p>En las bases del concurso se requiere 3 meses de experiencia para bachiller en COBRANZAS Y VENTAS, ATENCIÓN AL USUARIO, la postulante en su hoja de vida, presenta los cargos que ha desempeñado, se verifica que la experiencia presentada corresponde a cargos que no cumple como: AYUDANTE DE CONTABILIDAD, las cuales se orientan principalmente a actividades de carácter contable, las cuales no guardan relación directa con actividades requeridas para el cargo.</p>	<p>RATIFICAR el reporte de verificación del mérito, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo, por lo tanto, no cumple con el tiempo mínimo estimado.</p>
5	EXPERIENCIA	QUINATO TORO	<p>“La experiencia que poseo dentro del campo de las</p>	<p>En las bases del concurso se requiere 3</p>	<p>RATIFICAR el reporte de verificación del</p>





**Aguas**  
MACHALA EP

		YESSICA MARLITH	<p>cobranzas es comprobable laborando por mas de 10 meses en Cobra Ec, empresa ligada a la cobranza judicial y extrajudicial, de igual manera he trabajado en el ex ministerio de Justicia derechos humanos y cultos con una trayectoria notable y verificable"</p>	<p>meses de experiencia para bachiller en COBRANZAS Y VENTAS, ATENCIÓN AL USUARIO, el postulante en su hoja de vida, presenta los cargos que ha desempeñado, se verifica que la experiencia presentada corresponde a cargos que no cumple como: SERVIDOR PUBLICO 2, la cual no guarda relación directa con las actividades requeridas para el cargo.</p>	<p>mérito, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo, por lo tanto, no cumple con el tiempo mínimo estimado.</p>
6	EXPERIENCIA	REVILLA ROMERO ALEXANDER JAVIER	<p>Si cumpla con el perfil"</p>	<p>En las bases del concurso se requiere 3 meses de experiencia para bachiller en COBRANZAS Y VENTAS, ATENCIÓN AL USUARIO, el postulante en su hoja de vida, presenta los cargos que ha desempeñado, se verifica que la experiencia presentada corresponde a cargos que no cumple como: ENCUESTADOR, SUPERVISOR DOCENTE, cuyas funciones se orientan principalmente a la recolección de información mediante encuestas, supervisión de actividades</p>	<p>RATIFICAR el reporte de verificación del mérito, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo, por lo tanto, no cumple con el tiempo mínimo estimado.</p>



@aguasmachalaep



@aguasmachala



@aguas\_ep



@aguasmachalaep

**#Trabajamospor  
#tuBienestar**

Av. 9 de Mayo e/. Manuel Serrano y Arfzaga · Teléfono: 593 (7) 3702010

www.aguasmachala.gob.ec



**Aguas**  
MACHALA EP

			operativas y labores de enseñanza, las cuales no guardan relación directa con actividades requeridas para el cargo.	
7	EXPERIENCIA	RIVERA CARCHI LUIS SEBASTIAN	<p>Un cordial saludo la presente, tiene como fin de poner a vuestro conocimiento la apelación a la verificación del mérito, por cuanto dentro del mismo se indica que no cumpla con la descripción de la experiencia solicitada, apelación que la fundamento por la siguiente razón: dentro de mi hoja de vida cargada al sistema, detallo que durante las pasantías remuneradas en la institución pública judicial en el numeral 3, me encontraba a cargo de la recepción de escritos (documentos) presentados por usuarios, lo cual fue con el fin de atender sus solicitudes, siendo esta una de las actividades intrínsecas en la atención al usuario. De la misma manera detallo que dentro de mi periodo en la compañía de "transporte de carga pesada" me encontraba a cargo de impulsar y ejecutar acciones en temas jurídicos para la referida compañía, dentro de la cuales una de ellas era gestionar lo referente al cobro de cartera vencida, en distintos procesos y etapas. Por lo que solicito que se tome en cuenta la manifestado en</p> <p>En las bases del concurso se requiere 3 meses de experiencia para bachiller en COBRANZAS Y VERIFICACIÓN DEL MÉRITO, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo, por lo tanto, no cumple con el tiempo mínimo estimado.</p> <p>RATIFICAR el reporte de COBRANZAS Y VERIFICACIÓN DEL MÉRITO, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo.</p>	



@aguasmachalaep



@aguasmachala



@aguas\_ep



@aguasmachalaep

#Trabajamospor  
#tuBienestar

Av. 9 de Mayo e/. Manuel Serrano y Arizaga · Teléfono: 593 (7) 3702010

www.aguasmachala.gob.ec



**Aguas**  
MACHALA EP

			líneas anteriores y poder continuar la siguiente etapa del concurso. De antemano muchas gracias por su atención."		
--	--	--	--	--	--

Disponer que la presente Acta se ponga en conocimiento de la Unidad de Administración del Talento Humano para que notifique a los postulantes la decisión de este Tribunal, a través de la plataforma tecnológica del MDT.

Declarando que el contenido de la presente acta es fiel a la realidad; firman los miembros del Tribunal:

.....  
ING. DANIEL ALEXANDER LLANOS RODRIGUEZ  
C.C. 0704502293  
ESPECIALISTA DE FISCALIZACION Y PAVIMENTACION

.....  
LCDA. FLORES MACÍAS INGRID EUGENIA  
C.C. 0703577726  
TRABAJADORA SOCIAL

.....  
ING. COELLO CONTRERAS RONMEL NICOLAIS  
C.C. 0704550441  
ESPECIALISTA DE CATASTRO



@aguasmachalaep



@aguasmachala



@aguas\_ep



@aguasmachalaep

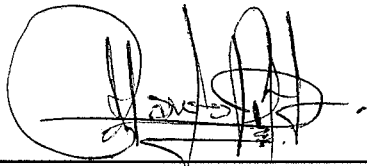
**#Trabajamos por tu Bienestar**

Av. 9 de Mayo e/. Manuel Serrano y Arízaga · Teléfono: 593 (7) 3702010

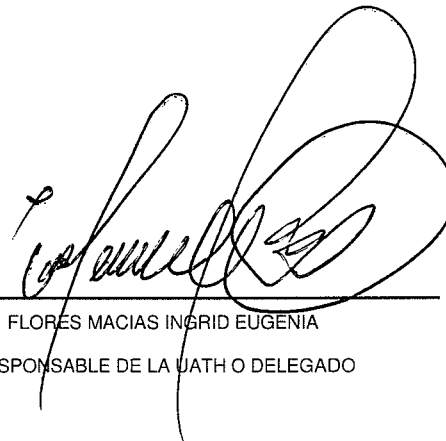
www.aguasmachala.gob.ec

## RESULTADOS DE APELACIONES A LA VERIFICACIÓN DEL MÉRITO

<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b>		EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTON MACHALA AGUAS MACHALA EP					
<b>DENOMINACIÓN DEL PUESTO:</b>		GESTIONADOR/A DE CARTERA		<b>CDP:</b>	327919	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA:</b>	CARTERA, COBRANZAS Y COACTIVAS
<b>GRUPO OCUPACIONAL:</b>		SERVIDOR PÚBLICO DE APOYO 4		<b>GRADO</b>	6	<b>R.M.U:</b>	733.00
CÉDULA	NOMBRE	TIPO APELACIÓN	APRUEB	FECHA APELACIÓN	OBSERVACION	CUMPLE SI / NO	
			SI / NO				
0705527653	CAJAS ROSARIO KERLY ANDREA	APELACION EXPERIENCIA	NO	5/03/26 10:25	RATIFICAR el reporte de verificación del mérito, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo, por lo	NO CUMPLE	
0704199165	FEIJOO AGUILAR RICHARD UBERTO	APELACION EXPERIENCIA	NO	5/03/26 3:52	RATIFICAR el reporte de verificación del mérito, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo, por lo	NO CUMPLE	
0706804739	IZQUIERDO GAVILANES CRISTHIAN EDUARDO	APELACION EXPERIENCIA	NO	5/03/26 1:10	RATIFICAR el reporte de verificación del mérito, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo, por lo	NO CUMPLE	
0705300317	PEREZ RIVERA MARIA ROMINA	APELACION EXPERIENCIA	NO	5/03/26 15:43	RATIFICAR el reporte de verificación del mérito, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo, por lo	NO CUMPLE	
0202486809	QUINATO TORO YESSICA MARLITH	APELACION EXPERIENCIA	NO	5/03/26 12:57	RATIFICAR el reporte de verificación del mérito, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo, por lo	NO CUMPLE	
0706709268	REVILLA ROMERO ALEXANDER JAVIER	APELACION EXPERIENCIA	NO	5/03/26 11:44	RATIFICAR el reporte de verificación del mérito, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo, por lo	NO CUMPLE	
0706669322	RIVERA CARCHI LUIS SEBASTIAN	APELACION EXPERIENCIA	NO	5/03/26 23:51	RATIFICAR el reporte de verificación del mérito, tras la revisión de la hoja de vida presentada por el postulante y la comparación con las bases del concurso y por consiguiente la experiencia descrita no está relacionada a lo que se requiere para el cargo, por lo	NO CUMPLE	



LLANOS RODRIGUEZ DANIEL ALEXANDER  
AUTORIDAD NOMINADORA O DELEGADO



FLORES MACIAS INGRID EUGENIA  
RESPONSABLE DE LA UATH O DELEGADO



COELLO CONTRERAS RONMEL NICOLAIS  
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA O DELEGADO